



جمعية تحفيظ القرآن بالجموم | تبيان  
Tebian

2023

تقرير  
يلخص تقييم المستفيدين  
النهائيين لخدمات الجمعية

---

# الإحصائيات

تعتبر استبانة قياس رضا المستفيدين والمتبرعين أداة حيوية لجمع المعلومات القيمة التي تساعد المؤسسات الخيرية وغير الربحية في تحسين خدماتها وتعزيز علاقتها مع المتبرعين والمستفيدين. تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم مدى رضا الأفراد عن الخدمات المقدمة، ومعرفة مدى تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم. تتضمن الاستبانة عادةً مجموعة من الأسئلة التي تغطي جوانب مختلفة مثل جودة الخدمة، وفعالية التواصل، والشفافية في استخدام التبرعات. من خلال تحليل نتائج الاستبانة، يمكن للمؤسسة تحديد نقاط القوة والضعف واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحسين الأداء وزيادة رضا المستفيدين والمتبرعين على حد سواء.

## للملاحظات والشكاوى

إذا كان لديك أي اقتراحات أو ملاحظات أو شكاوى فנסد بسماعها

192 responses

لا يوجد

لا

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

.

جراكم الله خير

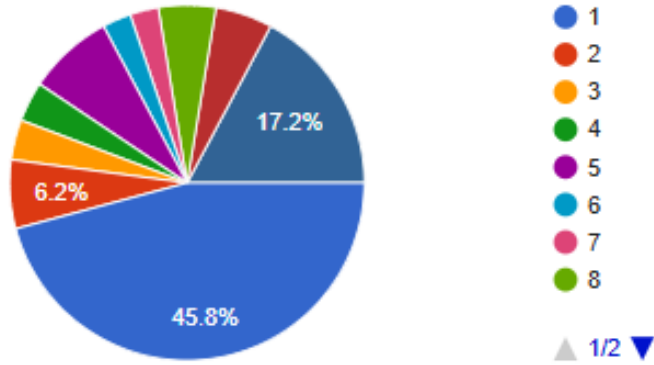
شكرا

لا

أشعر بالرضا عن الخدمات التي ألقاها في الجمعية

Copy

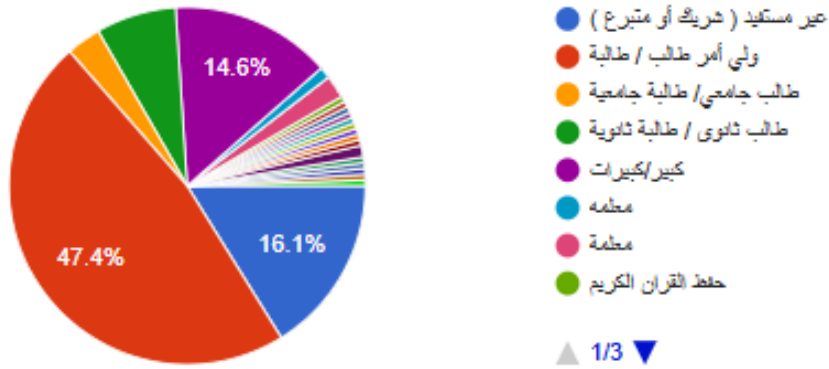
192 responses



إذا كنت مستفيداً من الخدمات التي تقدمها الجمعية فما طبيعة الاستفادة

Copy

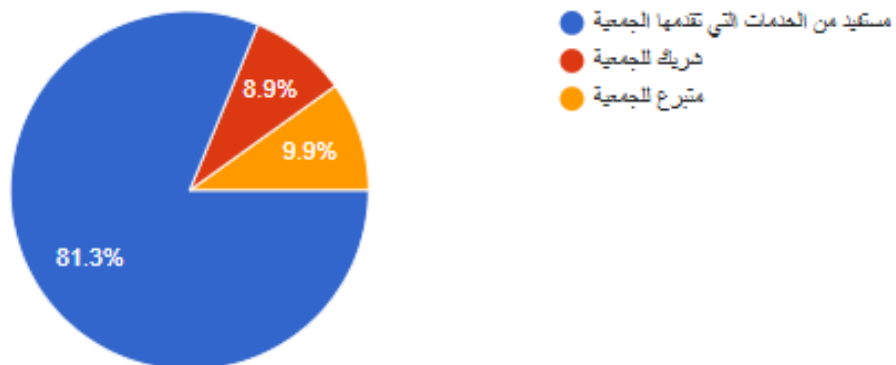
192 responses



طبيعة تعاملك مع الجمعية كـ

Copy

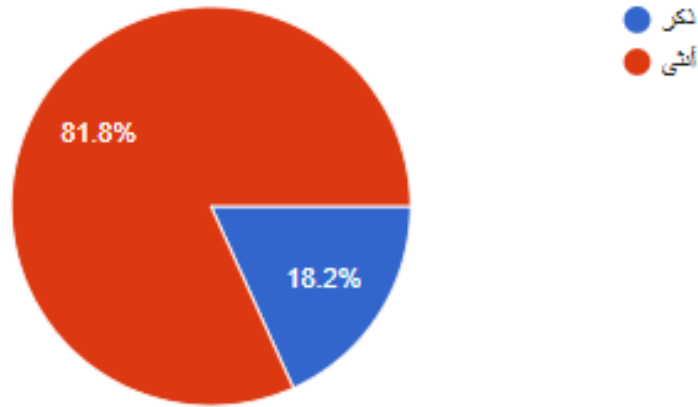
192 responses



## الجنس

192 responses

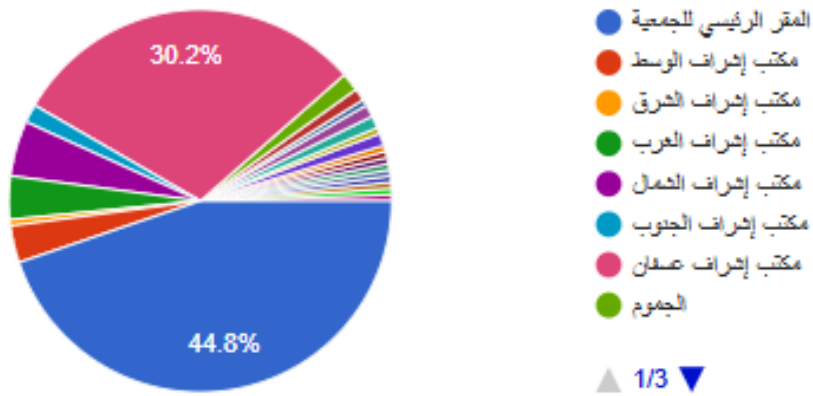
Copy



## المقر/ المكتب الذي تتعامل معه في الجمعية

192 responses

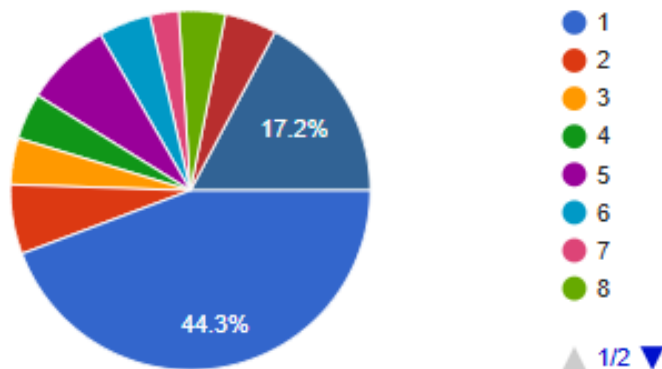
Copy



## أشعر بأن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهلا وميسرا

192 responses

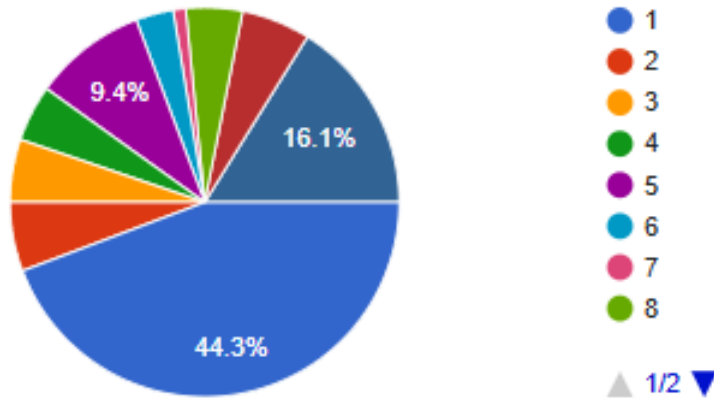
Copy



أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

Copy

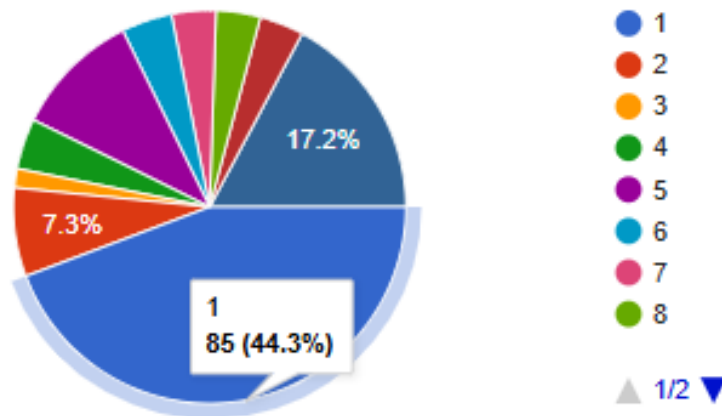
192 responses



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جدا

Copy

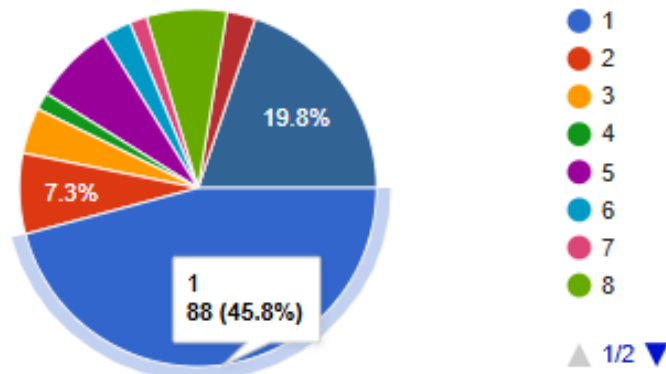
192 responses



أشعر أن سلوك وكفاءة وأداء العاملين في الجمعية مميزا

Copy

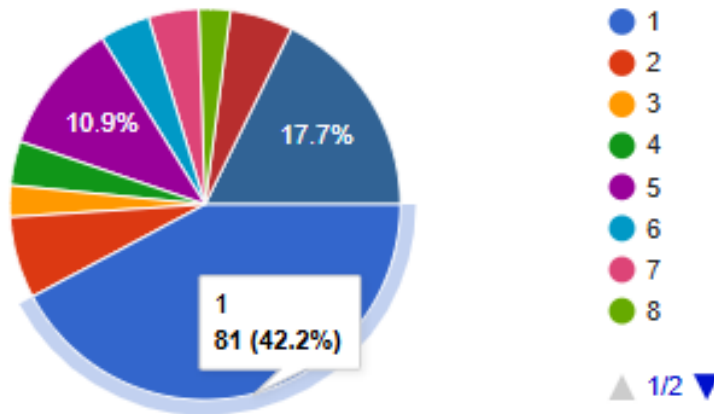
192 responses



الاحظ أن استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقتنا

Copy

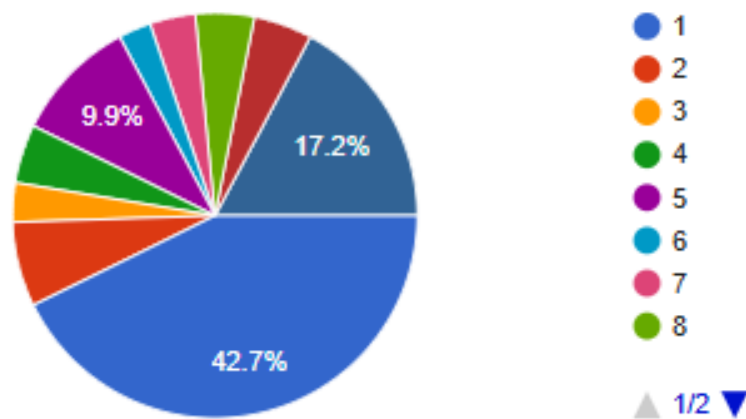
192 responses



أرى أن الجمعية تبذل وتبتكر في تقديم الخدمات

Copy

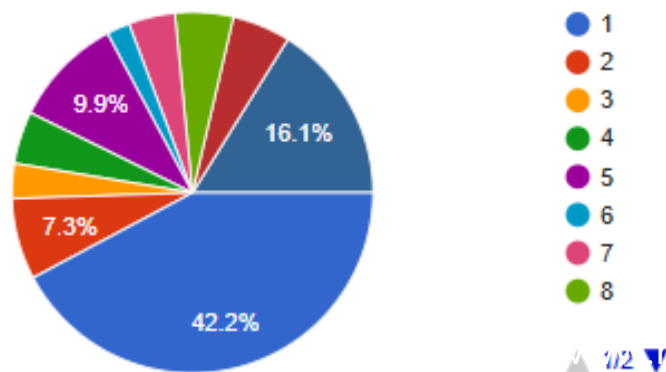
192 responses



الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

Copy

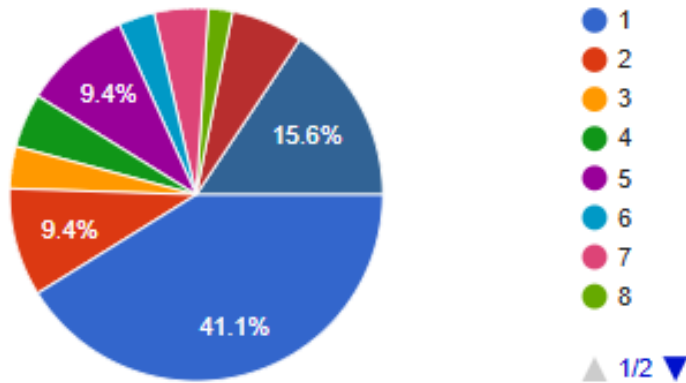
192 responses



الاحظ أن الجمعية توفر أكثر من قناة ومنفذ لتقديم الخدمات

Copy

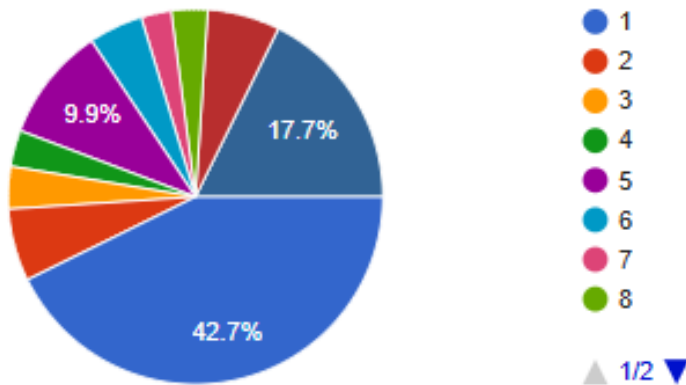
192 responses



أرى أن الإجراءات والتعليمات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

Copy

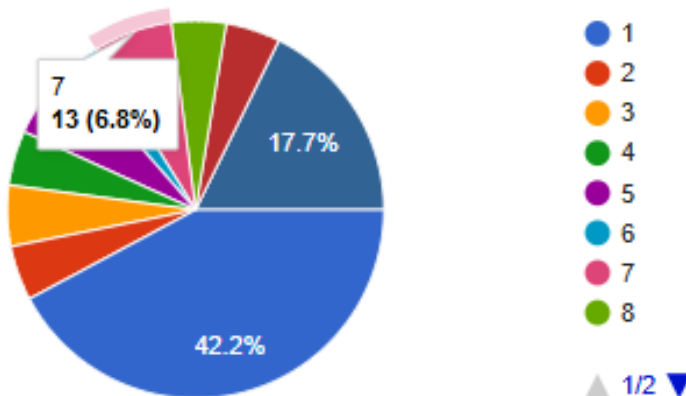
192 responses



الاحظ أن شكاوي المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

Copy

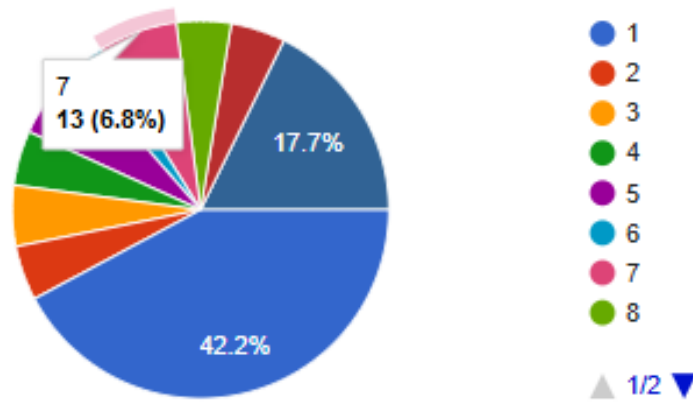
192 responses



الاحظ أن شكاوي المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

Copy

192 responses



أرى أن الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

Copy

192 responses

